

フィールドサポートサービス

フィールドサポートサービスは、貴社のシステム・ネットワークの構築・運用・保守における現地物理作業を、経験豊かな技術者が直接現地に赴いて代行/支援するサービスをご提供します。
サービス展開における構築作業はもとより、障害時の駆け付け保守対応までカバーします。

主な特長

1. 多様な運用/保守体制の構築が可能
 - 単純なスタッフ派遣サービスとは異なり、お客様との事前の打ち合わせに基づき、多様な運用/保守体制を構築することが可能です。お客様にて運用されている監視センターとの連携や、ご契約されている保守ベンダーとの連携対応なども豊富な実績により実装可能です。
2. 安全、確実なオペレーション
 - サーバールックへの機器マウント・アンマウントやラック内ケーブリングなどの物理作業から、機器の設定投入やファームウェアのアップデートなどのコンソールオペレーションまで、豊富なオペレーション経験を持つ技術者が、安全・確実にオペレーションを遂行いたします。
3. 多彩な料金メニュー
 - お客様のご要望、利用頻度にあわせて、最適な料金形態をご提案いたします。

例1)定額式

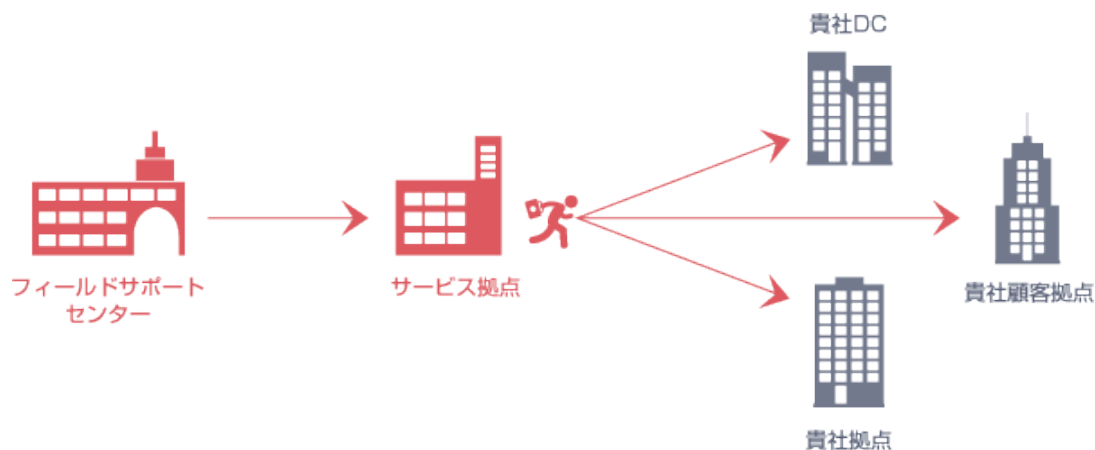
月額固定で事前に合意したスペック(作業件数、設置台数)でサービスを提供します。
清算処理が簡易となるためコスト管理をしやすい料金形態です。

例2)従量式

事前に料金表を取り交わし、料金表に基づいた従量課金にてサービスを提供します。
サービスを利用しない月には費用が発生しないため、トレンドに合わせたコスト管理が可能です。

例3)定額/従量併用式

一定額の基本料金をご負担いただいた上で、作業単価を設定した料金表を取り交わしてサービスを提供します。
基本料金をご負担いただくことで、作業単価を比較的安価に設定することが可能なため、コストパフォーマンスに優れます。



フィールドサポートセンターのご紹介

■ フィールドサポートセンターとは

- お客様の業務形態にベストマッチしたサービスを提供するために、現地におけるフィールドオペレーションを掌握しコントロールするセンターです。作業オーダーをはじめとするサービスのリクエストを一元的に受け付けます。
- お客様が利用している各種ベンダの窓口をFSCに集約し、コントロールすることも可能です。機能集約することによりさらなるコストメリットを生み出すことができます。

■ 提供形態

所在	東京都内
体制	24時間365日 有人体制で運営しております。 全国各地の弊社サービス拠点と相互に連携してサービスを提供します。
インフラ	非常用発電設備および冗長化されたネットワークにより大規模災害時にも 継続してサービスを提供することが可能です。 専用ダイヤルの準備も可能です。

■ 対応業務例

- 作業依頼受付
- 保守部材の受取、保管、現地送付
- データセンター申請代行
- 技術者の現地派遣
- キャリア工事調整
- ベンダーコントロール

フィールドサポートオペレーションのご紹介

■ フィールドサポートオペレーションとは

- お客様のデータセンターや顧客拠点にて発生する、サービス構築・運用・保守業務における各種の物理作業をお客様の代わりに実施いたします。

■ 提供形態

体制	24時間365日体制で弊社サービス拠点に常駐している技術者が現地に駆け付けます。
サービスレベル	案件ごとに細かい設定が可能です。 - 作業依頼から1時間以内を目標に現地到着 - 作業依頼から3時間以内の現地到着を保障など
スキルレベル	DCオペレーションやISPのバックボーンオペレーションに従事している技術者がオペレーションを担当します。

■ 対応業務例

- サービス導入支援
- 新旧端末リブレース
- 機器納品対応
- 故障対応
- キャリア開通工事支援
- ベンダーコントロール
- お客様作業支援

■ 作業内容

- 作業依頼受付
- 保守部材の受取、保管、現地送付
- データセンター申請代行
- 技術者の現地派遣
- キャリア工事調整
- ベンダーコントロール

ご利用料金

フィールドサポートサービスとして必要な条件、各機能の仕様について定義させていただき、料金を決定いたします。




※ 仕様についてはお客様の要望に応じて定義することができます。

時間	作業依頼から○時間以内を 目標に現地到着		作業依頼から○時間以内の 現地到着を保証	
料金体系	固定	従量	従量+固定	
対応件数	月3件まで	月10件まで	月30件まで	制限無し
内容	機能毎に定義			

利用開始までの流れ



サービスに関するお問い合わせ

	TEL	03-5205-4020
	FAX	03-5205-4021
	E-mail	sales@ij-engineering.co.jp