

監視運用サービス A.i.s.e

監視運用サービスA.i.s.e (Advanced infrastructure supervisory equipment) は、独自の監視システムでお客様のシステム運用をサポートします。

A.i.s.eではお客様専用のWebポータルサイトをご用意し、システムの稼働状態を視覚的に把握しやすいレポートを自動作成します。また、お客様のシステム障害時にサービスへの影響を最小限に抑えるため、アラート検知時の一次作業の代行も行ってあります。監視の「みえる化」実現をはじめ、お客様と共に課題や優先順位を明確化、監視や障害対応、運用保守、復旧作業まで、必要なサービスだけを最適な仕様でご提案。止まらないネットワークを支えます。

主な特長

1. オペレーションログから障害情報までリアルタイムに確認可能な「Webポータルサイト」を提供

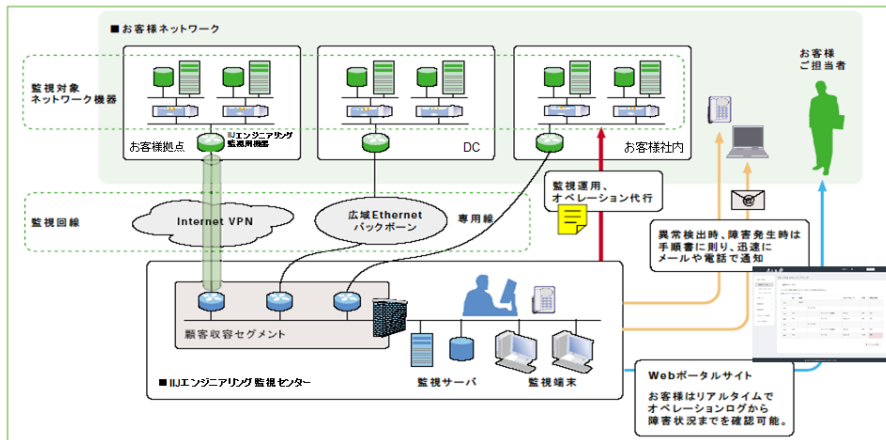
- Webポータルサイトより、監視項目内容やアラート履歴、オペレーションログをリアルタイムに閲覧が可能です。
- 履歴や障害ステータスの確認をスムーズに行うことができ、障害情報の一元管理による情報共有が可能になると同時に、お客様の運用負荷軽減を実現します。

2. お客様の数だけソリューションをご提供、柔軟で拡張性に優れたラインアップ

- 豊富なサービスラインアップ(Basic / Option / Advanced / Smart)をご用意しています。
- Basic、Option、Advanced は目的や課題に合わせて組み合わせることで、最適な監視ソリューションを構築可能です。
- キメ細かなメニュー体系に加え、料金も月額 ¥ 9,800からご利用できるなど、リーズナブルな価格設定を実現しています。

3. 締結文書に基づき、的確で迅速な対応を実現

- お客様の要件に合わせたオペレーション手順、監視方法、障害発生時の対処方法、プロセスが具体的に記載されている、締結文書を取り交わし、これに基づきオペレーションを実施します。



No.	種別	ホストグループ	正常	異常(本報)
500	サーバA			
503	サービス			
501	サーバA	Basic_A	0件	0件
504	ネットワーク機器A	NW_A	0件	0件
502	サーバB	Basic_B	45件	1件

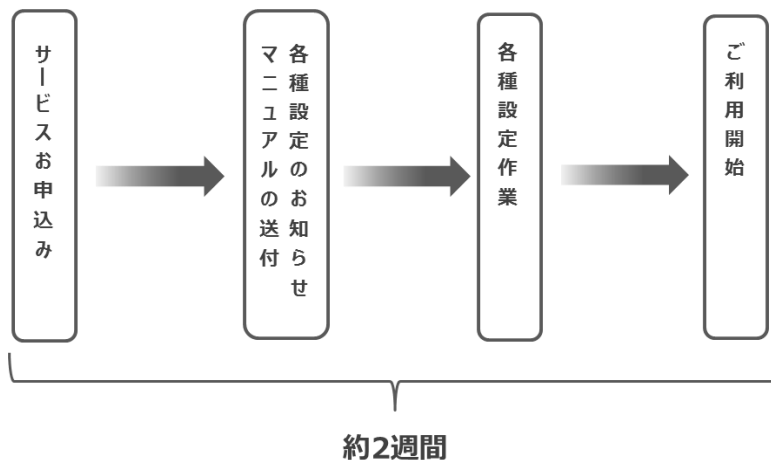
ご利用料金

(税別)

メニュー	サービス概要	費用種別	提供パック					
			10パック	30パック	50パック	80パック	100パック	
Basic	死活監視、ポート監視、プロセス監視、メモリ監視などを監視ポイント数に応じた価格設定にて提供。障害発生時にはアラートメールを送信します。	初期	¥100,000	¥225,000	¥350,000	¥520,000	¥600,000	
		月額	¥17,000	¥45,000	¥75,000	¥120,000	¥150,000	
	Basic Plus	syslog やSNMP トラップ監視をご提供します。	初期	個別見積				
			月額	¥20,000	¥54,000	¥90,000	¥140,000	¥170,000
	Option TypeA	Basicご利用項目の障害発生時に、電話での障害連絡を実施します。	初期	¥80,000				
			月額	¥4,000	¥10,000	¥20,000	¥32,500	¥45,000
Option TypeB	Basicご利用項目の障害発生時に、簡易オペレーション+電話での障害連絡を実施します。	初期	¥80,000					
		月額	¥1,000/1pt	¥25,000	¥45,000	¥75,000	¥95,000	
Advanced	お客様に代りアラートに紐付く、オペレーション等の運用・代行を実施するサービスをご提供し、お客様のネットワーク運用を強力にサポートします。	初期	個別見積					
		月額	個別見積					
Smart	Basicと同様の監視機能をご提供しますが、アラート検知後のメール送信を自動化することで、Basicよりも低価格で提供します。 * Option /Advanced との組み合わせは不可です。	初期	¥100,000	¥225,000	¥350,000	¥520,000	¥600,000	
		月額	¥9,800	¥24,000	¥40,000	¥64,000	¥80,000	
	Smart Plus	syslog やSNMP トラップ監視をご提供します。	初期	個別見積				
			月額	¥13,000	¥36,000	¥55,000	¥80,000	¥95,000
監視用ネットワーク機器	監視ネットワークのVPN接続用にレンタルルータを提供いたします。	初期	¥90,000 / 台					
		月額	¥15,000 / 台					

- ※1 Optionサービス、Advancedサービスを利用するには、Basic契約が必要となります。
- ※2 Smartサービスをご利用の場合、Optionサービス、Advancedサービスを利用することはできません。
- ※3 監視ネットワークの構成によっては、別途VPN用ルータの費用が発生いたします。

利用開始までの流れ



サービスに関するお問い合わせ

	TEL	03-5205-4020
	FAX	03-5205-4021
	E-mail	sales@ij-engineering.co.jp